

CONDITIONS D'UTILISATION ESPACE CLIENT lalux for you

« lalux for you » est un espace en ligne personnel destiné à l'ensemble des clients particuliers de LALUX, leur permettant d'accéder de manière simple et sécurisées à de nombreuses fonctionnalités pratiques relatives à leurs assurances.

Les présentes Conditions d'Utilisation précisent les modalités d'accès aux informations en ligne proposées sur l'Espace Client.

La navigation dans l'Espace Client est soumise à la réglementation luxembourgeoise, ainsi qu'aux conditions ci-après.

L'Espace Client est la propriété exclusive de LA LUXEMBOURGEOISE, Société Anonyme d'Assurances, et de LA LUXEMBOURGEOISEVIE, Société Anonyme d'Assurances, dénommées ci-après « lalux ».

L'acceptation de ces Conditions d'Utilisation est obligatoire et préalable à l'accès aux informations de l'Espace Client. En poursuivant la consultation dans l'Espace Client, l'utilisateur manifeste sans réserve son acceptation des conditions ci-après.

lalux se réserve le droit de procéder à une modification des conditions de l'Espace Client à tout moment. Ainsi, lalux conseille à tout utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des conditions le régissant.

Ces Conditions d'Utilisation ne se substituent pas aux mentions légales accessibles en pied de page de l'Espace Client.

COPYRIGHT

Les textes, marques, logos, informations ou éléments figurants dans l'Espace Client, sont la propriété exclusive de lalux.

Toute reproduction, représentation, traduction, adaptation ou diffusion, en tout ou en partie, du contenu de l'Espace Client sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, constitue une contrefaçon, et est interdite en l'absence de l'autorisation et du consentement exprès de lalux.

EXACTITUDE DES INFORMATIONS

L'Espace Client est destiné aux clients de lalux. Il est directement accessible à partir de l'adresse <https://laluxforyou.lalux.lu>

Tous les efforts possibles ont été entrepris pour s'assurer de l'exactitude des informations contenues sur l'Espace Client. Cependant, aucune garantie ne peut être donnée que toutes les informations soient correctes.

La responsabilité de lalux ne pourra être engagée pour toutes informations imprécises, incomplètes ou erronées, ou encore pour toutes informations falsifiées ou manipulées.

lalux se réserve tout droit de modifier le contenu de l'Espace Client ou encore de le rendre inaccessible.

UTILISATION DE L'ESPACE CLIENT

L'Espace Client est gratuit (hors coûts de connexion Internet à charge de l'utilisateur), et ouvert 24h/24h et 7 jours / 7jours, à l'exception des cas de force majeures, de pannes informatiques, de maintenance ou de problèmes liés aux réseaux de télécommunications.

lalux s'engage à mettre en œuvre, dans les meilleurs délais, toutes actions nécessaires au rétablissement du fonctionnement de l'Espace Client ainsi que de son accessibilité.

Il s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser conformément à l'état de l'art l'accès, la consultation et l'utilisation des informations. L'internaute déclare accepter les risques et les limites de l'Internet, et reconnaître en particulier qu'il est seul responsable de l'usage qu'il fait des informations.

lalux ne peut être tenue responsable d'éventuels dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels causés par l'utilisation de l'Espace Client, et notamment en relation avec son interruption, arrêt ou dysfonctionnement pouvant résulter de l'arrêt pour la maintenance ou la remise en état du système informatique de lalux, de pannes techniques ou de surcharge du réseau, de coupures des réseaux de télécommunications, d'erreurs, de négligences ou de fautes des fournisseurs ou d'un tiers, ainsi que de tout virus informatique provenant de l'Internet.

lalux ne peut pas non plus être tenue responsable de la non-connexion de l'utilisateur à l'Espace Client en raison du système informatique utilisé par lui, de la configuration particulière de son système informatique ou de son réseau Internet.

lalux s'engage, sans que ceci vaille obligation de résultat, à mettre en place tous moyens nécessaires afin de garantir à l'utilisateur la sécurité et la confidentialité de ses données transmises, mais rappelle aux utilisateurs que le secret de correspondance n'est nullement garanti sur tout réseau Internet.

Ni lalux, ni aucun de ses partenaires fournisseurs d'informations ne sauraient être tenus pour responsables des erreurs, omissions, altérations ou délais de mise à jour des informations et de leurs éventuelles conséquences dans le cadre de leur utilisation. En aucun cas, ils ne sauraient être tenu pour responsables des dommages directs et indirects résultant de l'accès ou de l'usage du site.

L'internaute a également connaissance de la nature de l'Internet, notamment de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les informations. Enfin, il appartient à l'internaute de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le site de lalux et/ou des informations. Il appartient aux internautes de s'équiper de manière appropriée pour accéder aux services proposés et pour les utiliser, notamment en matière informatique, de télécommunications et de sécurité et de maintenir cet équipement.

Toute collecte de données à travers l'Espace Client est soumise aux dispositions des législations applicables en matière de consommation et protection des données personnelles, et régie par les présentes conditions.

Accès

Vous êtes actuellement connecté au site Internet accessible à l'adresse <https://laluxforyou.lalux.lu>

Tout accès à l'Espace Client ou toute utilisation de l'Espace Client s'effectue sous la responsabilité de l'utilisateur. Il appartient à tout utilisateur de prendre toutes mesures et dispositions appropriées afin de protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus ou tout autre procédé de piratage circulant sur Internet. Il est rappelé que lalux s'abstient de tout envoi de courriers électroniques dont la finalité consiste à recueillir des informations confidentielles (codes d'accès, mots de passe ou numéros de comptes bancaires). En cas de réception de tels courriers électroniques, il est impérativement recommandé aux utilisateurs d'en informer immédiatement lalux, et de ne fournir en aucun cas les informations confidentielles sollicitées par voie électronique. lalux ne pourra pas être tenue responsable en cas de diffusion des informations confidentielles par l'utilisateur lui-même.

Écran de connexion

En communiquant mon (mes) numéro(s) de téléphone ou mon adresse e-mail, j'accepte et autorise lalux à m'adresser des informations par téléphone, par SMS ou encore par e-mail pour me connecter à l'Espace Client.

- Oui
- Non

En autorisant lalux à procéder à la communication d'informations via SMS ou autres moyens de communication éventuellement payants,

- Je déclare prendre en charge les frais pouvant ainsi en découler pour moi.
- Je ne prends pas en charge les frais pouvant ainsi en découler pour moi.

Si une des réponses ci-dessus est négative, alors l'accès à l'Espace Client ne peut avoir lieu.