

CONDITIONS D'UTILISATION ESPACE CLIENT lalux for you

« lalux for you » est un espace en ligne personnel destiné à l'ensemble des clients particuliers de LALUX, leur permettant d'accéder de manière simple et sécurisées à de nombreuses fonctionnalités pratiques relatives à leurs assurances.

Les présentes Conditions d'Utilisation précisent les modalités d'accès aux informations en ligne proposées sur l'Espace Client.

La navigation dans l'Espace Client est soumise à la réglementation luxembourgeoise, ainsi qu'aux conditions ci-après.

L'Espace Client est la propriété exclusive de LA LUXEMBOURGEOISE, Société Anonyme d'Assurances, et de LA LUXEMBOURGEOISE-VIE, Société Anonyme d'Assurances, dénommées ci-après « lalux ».

L'acceptation de ces Conditions d'Utilisation est obligatoire et préalable à l'accès aux informations de l'Espace Client. En poursuivant la consultation dans l'Espace Client, l'utilisateur manifeste sans réserve son acceptation des conditions ci-après.

lalux se réserve le droit de procéder à une modification des conditions de l'Espace Client à tout moment. Ainsi, lalux conseille à tout utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des conditions le régissant.

Ces Conditions d'Utilisation ne se substituent pas aux mentions légales accessibles en pied de page de l'Espace Client.

COPYRIGHT

Les textes, marques, logos, informations ou éléments figurants dans l'Espace Client, sont la propriété exclusive de lalux.

Toute reproduction, représentation, traduction, adaptation ou diffusion, en tout ou en partie, du contenu de l'Espace Client sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, constitue une contrefaçon, et est interdite en l'absence de l'autorisation et du consentement exprès de lalux.

EXACTITUDE DES INFORMATIONS

L'Espace Client est destiné aux clients de lalux. Il est directement accessible à partir de l'adresse <https://laluxforyou.lalux.lu>

Tous les efforts possibles ont été entrepris pour s'assurer de l'exactitude des informations contenues sur l'Espace Client. Cependant, aucune garantie ne peut être donnée que toutes les informations soient correctes.

La responsabilité de lalux ne pourra être engagée pour toutes informations imprécises, incomplètes ou erronées, ou encore pour toutes informations falsifiées ou manipulées.

lalux se réserve tout droit de modifier le contenu de l'Espace Client ou encore de le rendre inaccessible.

UTILISATION DE L'ESPACE CLIENT - DONNEES NOMINATIVES & RESPONSABILITE

L'Espace Client est gratuit (hors coûts de connexion Internet à charge de l'utilisateur), et ouvert 24h/24h et 7 jours / 7jours, à l'exception des cas de force majeures, de pannes informatiques, de maintenance ou de problèmes liés aux réseaux de télécommunications.

lalux s'engage à mettre en œuvre, dans les meilleurs délais, toutes actions nécessaires au rétablissement du fonctionnement de l'Espace Client ainsi que de son accessibilité.

lalux ne peut être tenue responsable d'éventuels dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels causés par l'utilisation de l'Espace Client, et notamment en relation avec son interruption, arrêt ou dysfonctionnement pouvant résulter de l'arrêt pour la maintenance ou la remise en état du système informatique de lalux, de pannes techniques ou de surcharge du réseau, de coupures des réseaux de télécommunications, d'erreurs, de négligences ou de fautes des fournisseurs ou d'un tiers, ainsi que de tout virus informatique provenant de l'Internet.

lalux ne peut pas non plus être tenue responsable de la non-connexion de l'utilisateur à l'Espace Client en raison du système informatique utilisé par lui, de la configuration particulière de son système informatique ou de son réseau Internet.

Lors de la visite de l'Espace Client, un ou plusieurs « cookies », ne contenant aucune information personnelle, pourront être placés sur le disque dur de l'utilisateur.

Les « cookies » permettent exclusivement de faciliter la transmission des informations techniques, ils sont déposés et stockés sur le disque dur de l'utilisateur le temps de la consultation de l'Espace Client.

Aucun « cookie » ne sera déposé de façon permanente sur le poste de l'utilisateur.

lalux se réserve le droit, dans le cadre des produits et services proposés, de solliciter des données personnelles de la part des utilisateurs de l'Espace Client.

Ne seront uniquement stockées sur support électronique ou sous toute autre forme que les données utiles et nécessaires à l'exécution des services proposés.

Les données personnelles sont traitées par lalux conformément à la législation relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

lalux pourra utiliser les données à caractère personnelles récoltées à des fins de prospection commerciale, sauf opposition expresse de l'utilisateur.

lalux pourra, dans le cadre de l'exécution de ses services et de ses produits proposés, communiquer les données remises à des tiers, sauf opposition expresse de l'utilisateur.

L'utilisateur dispose d'un droit de rectification ou de suppression des données remises à lalux dans le cadre de l'Espace Client.

La suppression des données remises pourra être sollicitée par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse groupeLL@lalux.lu.

lalux s'engage, sans que ceci vaille obligation de résultat, à mettre en place tous moyens nécessaires afin de garantir à l'utilisateur la sécurité et la confidentialité de ses données transmises, mais rappelle aux utilisateurs que le secret de correspondance n'est nullement garanti sur tout réseau Internet.

L'utilisateur consent que toute utilisation de l'Espace Client s'effectue sous sa propre responsabilité. Toute collecte de données à travers l'Espace Client est soumise aux dispositions des législations applicables en matière de consommation et protection des données personnelles, et régie par les présentes conditions.

En communiquant son (ses) numéro(s) de téléphone ou son adresse e-mail, l'utilisateur accepte et autorise lalux à lui adresser des informations par téléphone, par SMS ou encore par e-mail.

En autorisant lalux à procéder à la communication d'informations via SMS ou autres moyens de communication éventuellement payants, l'utilisateur déclare prendre en charge les frais pouvant ainsi en découler pour lui.

L'utilisateur accepte que tout accès à l'Espace Client ou toute utilisation de celui-ci s'effectue sous sa propre responsabilité.

Il appartient à tout utilisateur de prendre toutes mesures et dispositions appropriées afin de protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus ou tout autre procédé de piratage circulant sur Internet.

Il est rappelé que lalux s'abstient de tout envoi de courriers électroniques dont la finalité consiste à recueillir des informations confidentielles (codes d'accès, mots de passe ou numéros de comptes bancaires).

En cas de réception de tels courriers électroniques, il est impérativement recommandé aux utilisateurs d'en informer immédiatement lalux, et de ne fournir en aucun cas les informations confidentielles sollicitées par voie électronique.

lalux ne pourra pas être tenue responsable en cas de diffusion des informations confidentielles par l'utilisateur lui-même.

NOM D'UTILISATION - IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

L'accès à l'Espace Client nécessite l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe valide qui lui est associé pour se connecter.

L'identifiant est communiqué via pli séparé, et la procédure d'inscription à l'Espace Client s'effectuera en ligne par l'utilisateur lui-même.

Au cours de cette procédure, une adresse e-mail valide ainsi qu'un numéro de téléphone mobile devront impérativement être fournis.

lalux informe l'utilisateur qu'il est seul responsable de la conservation et du caractère confidentiel de ses codes d'accès à l'Espace Client.

L'utilisation de son identifiant ainsi que de son mot de passe se fait aux seuls risques et périls de l'utilisateur lui-même.

L'utilisateur s'engage à informer sans délai lalux de toute utilisation non-autorisée de son compte d'accès ou de toute atteinte à la sécurité.

L'utilisateur reconnaît à lalux tout droit de mettre fin, sans prétention à un quelconque dédommagement, à tout ou partie du droit d'accès à l'Espace Client.

En cas de perte ou d'oubli de son identifiant, l'utilisateur peut en demander un nouveau à l'aide du formulaire prévu à cette fin disponible sur <http://www.lalux.lu>.

LOI APPLICABLE - COMPETENCE TERRITORIALE & LANGUE

L'Espace Client est soumis à la législation et réglementation luxembourgeoise.

Sont exclusivement applicables les lois et règlements luxembourgeois.

Compétence exclusive est donnée aux Tribunaux luxembourgeois pour connaître de tout litige éventuel en relation avec l'utilisation, l'interprétation et l'exécution des informations et données figurant sur l'Espace Client.

Seule la version française de l'Espace Client lalux fait foi.